

**ΘΕΣΕΙΣ ΟΣΑΚ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΓεΣΥ**

Ιούλιος 2025

Η Ομοσπονδία Συνδέσμων Ασθενών Κύπρου (ΟΣΑΚ), ως ο επίσημος φορέας εκπροσώπησης των οργανωμένων ασθενών στην Κυπριακή Δημοκρατία, θεωρεί ότι η εμπειρία και η φωνή των ασθενών είναι αναπόσπαστο στοιχείο κάθε πολιτικής που αποσκοπεί στην αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας – ιδιαιτέρως στον κρίσιμο τομέα των αναλώσιμων υγειονομικών προϊόντων.

Στο πλαίσιο πρόσφατων συναντήσεων μας με τον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας, καταθέτουμε τις ακόλουθες προτάσεις καλών πρακτικών για ενίσχυση της διαφάνειας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικής αξιολόγησης των αναλωσίμων, πάντα με γνώμονα την εμπειρία του χρήστη – του ασθενούς.

**ΜΕΡΟΣ Α: Γενικές Αρχές και Πλαίσιο Πολιτικής**

**Αναλώσιμα ως υπηρεσία:**

- Τα αναλώσιμα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως αναπόσπαστο μέρος της υγειονομικής φροντίδας και της σχετικής υπηρεσίας υγείας.
- Τα αναλώσιμα για χρόνιους πάσχοντες, όπου ενδείκνυται, να τυγχάνουν χειρισμού ως «υπηρεσία» κι όχι «ανά τεμάχιο», εξασφαλίζοντας υπολογισμό του κόστους ανά χρονική περίοδο ανά ασθενή. (Αυτό θα μειώσει το περιθώριο σπατάλης που παρατηρείται σήμερα σε κάποιες περιπτώσεις, με τη χρήση χαμηλής ποιότητας αναλωσίμων που απαιτούν μεγαλύτερες ποσότητες)
- Περιορισμός συμπληρωμών και αξιολόγηση τους με συμμετοχή ασθενών και να αποφεύγεται η επιβάρυνση των ασθενών για βασικά είδη που απαιτούνται για τη διαχείριση της ασθένειας/ κατάστασής τους.

**Προμήθεια – επιλογή από ΟΑΥ:**

- Η αξιολόγηση και επιλογή αναλωσίμων πρέπει να γίνεται βάσει των εξατομικευμένων αναγκών του κάθε ασθενή.
- Προτεραιότητα στην επιλογή νέων μοντέλων αναλωσίμων βάσει επικαιροποιημένων κριτηρίων. Να επιβεβαιώνεται ότι οι προμηθευτές προσφέρουν το νεότερο μοντέλο κατά την προσφορά/ διαπραγμάτευση και όχι παλαιότερο μοντέλο που πιθανόν να έχει χαμηλότερη ποιότητα/ τιμή.
- Διαπραγμάτευση ΟΑΥ με όλες τις εταιρίες αναλωσίμων διασφαλίζοντας ότι θα ενταχθούν προϊόντα ύψιστης ποιότητας.
- Συνεργασία με ΕΟΠΥ και άλλους φορείς εντός ΕΕ για σύγκριση τιμών και βέλτιστες πρακτικές.
- Καθιέρωση κριτηρίων ποιότητας και ασφάλειας για όλα τα αναλώσιμα με βάση άλλα συστήματα υγείας αλλά και των εμπειριών των ασθενών της Κύπρου και το εξωτερικού.
- Συμμετοχή ειδικών και έμπειρων ιατρών στις διαδικασίες διαλογής σημαντικών αναλωσίμων σε συνεργασία με τις επιστημονικές εταιρίες κάθε ειδικότητας.

#### Εξατομίκευση:

- Εξατομικευμένη μελέτη/αξιολόγηση ανά περίπτωση και ανά είδος πάθησης, βάσει των αναγκών και ιδιομορφιών του κάθε ασθενούς (πχ εξειδικευμένες ρυθμίσεις, τύποι υλικών που αρμόζουν σε διαφορετικούς σωματότυπους κλπ.).
- Προσημείωση: συνεννόηση με τον χρήστη για να συζητηθεί με τον γιατρό ανάλογα με το αναλώσιμο η ορθή προσέγγιση - Διασφάλιση ποιότητας ζωής/ βέλτιστης ωφέλειας.

#### Υποστήριξη:

- Ευθύνη των προμηθευτών να υποστηρίζουν την εκπαίδευση, ενημέρωση και τεχνική υποστήριξη του ασθενή.
- Υποχρεωτική στήριξη σε επίπεδο εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης στους ασθενείς, και στις περιπτώσεις που αυτό απαιτείται, να γίνεται κατ' οίκον.

#### Αξιολόγηση:

- Θεσμοθέτηση συμμετοχής ασθενών στις διαδικασίες αξιολόγησης και παρακολούθησης, ώστε να ενσωματώνεται η εμπειρία χρήσης και οι πραγματικές ανάγκες των ασθενών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος για την ικανοποίηση των ασθενών και καθορισμός κριτηρίων και πρωτοκόλλων για να συμμετέχει μια εταιρεία στους διαγωνισμούς για τα αναλώσιμα. Να υπάρχει ένα σύστημα διαρκούς αξιολόγησης ποιότητας ώστε να εξοστρακίζονται προβληματικά προϊόντα.

## **ΜΕΡΟΣ Β: Μέθοδοι Παράδοσης / Παραλαβής Αναλωσίμων**

- Κατ' οίκον παράδοση για ασθενείς με κινητικές δυσκολίες ή χρόνιες παθήσεις κατόπιν συνεννόησης με τον ασθενή, μέσω προμηθευτών ή ταχυμεταφοράς.
- Παράδοση από επαγγελματία υγείας στο σπίτι σε περιπτώσεις κατ' οίκον νοσηλείας.
- Παραλαβή από κλινικές για ομάδες ασθενών με τακτικές επισκέψεις (π.χ. αιμοκαθαιρόμενοι, θαλασσαιμικοί).
- Παραλαβή από φαρμακεία του ΟΚΥΠΥ ή ιδιωτικά φαρμακεία της γειτονιάς, όπου είναι εφικτό.

### Σημείωση:

Οι συσκευασίες αριθμού αναλωσίμων που παραδίδονται σε πακέτα ή σακούλια (box outside the box) να είναι σφραγιστά/ κλειστά.

## **ΜΕΡΟΣ Γ: Στοιχευμένα Ζητήματα ανά Είδος Αναλωσίμου ή Ομάδα Ασθενών**

### Στοιμίες:

- Πρόσβαση σε προϊόντα συμβατά με τον κατασκευαστή της στομίας για λόγους ασφάλειας.
- Υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή.

### Επιθέματα:

- Αποφυγή της πρακτικής διάθεσης ενός μόνο μοντέλου ανά κατηγορία.

- Ανάγκη για διαθεσιμότητα πολλαπλών ποιοτικών επιλογών ανά κατηγορία.
- Μείωση ή εξάλειψη της συμπληρωμής, όπου είναι δυνατόν.

#### Προϊόντα περιποίησης δέρματος:

- Αναγκαιότητα διατήρησης επιλογών από διαφορετικούς κατασκευαστές.
- Ασφάλεια και αποτελεσματικότητα διασφαλίζεται όταν χρησιμοποιούνται προϊόντα της ίδιας εταιρείας με τη στομία.
- Αποφυγή προβλημάτων από τη χρήση ακατάλληλων χημικών συνδυασμών.

#### Αισθητήρες/Αντλίες:

- Αναγκαιότητα τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης.

#### Ουροκαθετήρες:

- Πρόσβαση στα νεότερα μοντέλα και η προσθήκη νέων μοντέλων τα οποία προσφέρουν περισσότερη αυτονομία και προστασία ή καλύτερη λειτουργία να είναι εύκολη.

### **ΜΕΡΟΣ Δ: Αξιολόγηση**

Η ΟΣΑΚ προτείνει:

1. τη συν-διαμόρφωση με τον ΟΑΥ ετήσιας έκθεσης που να αποτυπώνει τις εμπειρίες των ασθενών, τα ποιοτικά προβλήματα, τις ελλείψεις και τις συστάσεις για βελτίωση.
2. τη θεσμοθέτηση της ενεργούς συμμετοχής των ασθενών στη διαδικασία επιλογής, παρακολούθησης και αξιολόγησης των αναλωσίμων, με στόχο ένα ασφαλές, ποιοτικό και ανθρωποκεντρικό σύστημα υγείας.